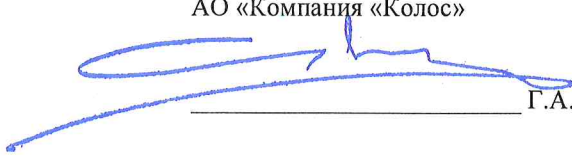


УТВЕРЖДЕНО
Приказом АО «Компания «Колос»
№ КК-26-П015 от «01» марта 2026г.
Генеральный директор
АО «Компания «Колос»


Г.А. Мусяенко

Правила проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк»

1. Настоящие правила проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (гостей, потребителей, посетителей, клиентов, заказчиков), проживающих в коттеджах на территории курорта «Охта Парк», а также на лиц, находящихся на территории коттеджного поселка курорта «Охта Парк».

1.1. Настоящие Правила включают в себя:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами временного размещения и проживания в коттеджах (далее – услуги);
- правила поведения и проживания в коттеджах;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Настоящие Правила распространяются так же на таунхаусы, расположенные на территории курорта «Охта Парк», именуемые в настоящих Правилах - коттеджи.

2. Организацией-исполнителем услуг является Акционерное общество «Компания «Колос» (ОГРН 1034700556945, ИНН 4703002168, адрес (место нахождения): 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, корпус 1) (далее по тексту настоящих Правил – администрация, администрация коттеджей (коттеджного поселка), исполнитель, организация- исполнитель услуг).

2.1. График (режим) работы гостинично-коттеджного комплекса, в том числе Службы размещения курорта «Охта Парк»: круглосуточно.

2.1.1. График (режим) работы гостинично-коттеджного комплекса (в т.ч. каждого отдельного коттеджа) устанавливается администрацией гостинично-коттеджного комплекса самостоятельно, при этом администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждый конкретный коттедж или ограничить предоставление услуг (в т.ч. в отдельных коттеджах) по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии и др.);
- вносить изменения в график (режим) работы гостинично-коттеджного комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах коттеджного поселка и курорта «Охта Парк».

3. Гости имеют возможность проживать в коттеджах и (или) находиться на территории гостинично-коттеджного комплекса при условии соблюдения настоящих Правил, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», иных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк».

4. Стоимость проживания в коттеджах зависит от продолжительности проживания (1 сутки, Weekend и пр.), типа коттеджа («Комфорт», «Комфорт Плюс», «Семейный», и др.), необходимости в дополнительных местах, необходимости почасового продления проживания, необходимости дополнительной уборки и указана на информационном стенде Службы размещения курорта «Охта Парк» в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять цены на проживание в Службе размещения, а также сохранять кассовый чек об оплате проживания в коттедже до окончания проживания. При проживании менее суток, плата за проживание взимается за сутки, независимо от времени заселения/выселения.

4.1. Заселение в коттеджи несовершеннолетних детей, не достигших 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (иных законных представителей) и свидетельства о рождении несовершеннолетнего, или, при условии предоставления сопровождающим лицом или законным представителем согласия родителей (одного из них). (на основании п.20 постановления Правительства Российской Федерации от «27» ноября 2025 года N 1912).

4.2. Заселение в коттеджи несовершеннолетних детей, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними родителей (сопровождающих лиц или законных представителей) осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия родителя (законного представителя).

(на основании п.21 постановления Правительства Российской Федерации от «27» ноября 2025 года N 1912)

5. Оплачивая проживание в коттедже и/или заселившись в коттедж, Заказчик, являющийся физическим лицом, подтверждает, что полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами, иными правилами, ссылка на которые приведена в настоящих Правилах, ознакомил с указанными документами ребенка и своих Гостей.

Заказчик, являющийся юридическим лицом, оплачивая проживание в коттедже, и приступая к исполнению обязательств по договору, предметом которого является размещение и проживание на территории курорта «Охта Парк», подтверждает, что полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами, иными правилами, ссылка на которые приведена в настоящих Правилах, ознакомил с указанными документами своих гостей, иных третьих лиц, которым фактически услуги будут оказаны и гарантирует их ознакомление и полное согласие с настоящими Правилами, правилами противопожарной безопасности, правилами пользования электробытовыми приборами, порядком использования пиротехнических изделий на территории курорта «Охта Парк» и иными правилами, размещенными на информационном стенде (стойке) в помещении Службы размещения курорта «Охта Парк», на сайте в сети Интернет – www.ohtapark.ru, а также в самих коттеджах в информационной папке гостя.

6. Время проживания в коттеджах, исчисляется сутками: время заселения в коттедж - 15.00 текущих суток; время выезда из коттеджа - 12.00 последующих суток (по местному времени).

7. Максимальное число заселяемых Гостей в один коттедж определяется количеством спальных мест в этом коттедже и составляет:

- для коттеджа типа «Комфорт» - до 4-х человек;
- для коттеджа типа «Комфорт Плюс» - до 4-х человек;
- для коттеджа типа «Комфорт Плюс Улучшенный» - до 4-х человек;
- для коттеджа типа «Семейный» - до 8-ми человек;
- для коттеджа типа «Премиум» - до 2-х человек;
- для коттеджа типа «Таунхаус» - до 10-ти человек;
- для номера типа «Делюкс» - до 2-х человек;
- для номера типа «Делюкс Плюс» - до 2-х человек;
- для коттеджа типа «Коттедж у Реки» – до 6-ти человек;
- для номера типа «Апартамент Семейный» – до 4-х человек;
- для номера типа «Апартамент Семейный с видом на лес» – до 4-х человек;

Исключение по количеству максимального числа заселяемых гостей составляют дети возрастом до 5 лет при условии их проживания без предоставления отдельного спального места.

По согласованию с Администрацией гостинично-коттеджного комплекса возможно предоставление дополнительного спального места в коттедже в соответствии с прейскурантом цен исполнителя на дополнительные спальные места, действующим на момент оказания услуг.

8. Заселение в коттедж производится только после внесения Гостем предварительной оплаты услуг за весь предполагаемый срок проживания в коттедже. Оплата услуг производится Гостем наличными денежными средствами в кассу организации-исполнителя услуг, и/или банковской картой или в безналичном порядке на расчетный счет организации-исполнителя услуг, при этом Заказчик, являющийся физическим лицом, не требует от Исполнителя предоставление счета-фактуры.

8.1. Администрация гостинично-коттеджного комплекса обеспечивает возможность проживания Гостя в коттедже только в оплаченный период времени. При желании Гостя продлить срок проживания, Гостю необходимо сообщить об этом Администратору не позднее, чем за 2 часа до окончания расчетного часа. Продление периода проживания производится за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту цен исполнителя на дополнительные услуги и только при отсутствии брони на данный коттедж.

9. Заселение в коттедж:

9.1. При заселении в коттедж каждый из Гостей предъявляет в Службе размещения курорта «Охта Парк» паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством РФ, а также подписывает Регистрационную карточку Гостя и заполняет Анкету Гостя по установленной форме. В случае отсутствия у Гостя (гостей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Гостя (Гостей), администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе отказать потребителю в предоставлении услуг проживания в коттеджах.

9.1.1. Заселение осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- водительского удостоверения;

(на основании п.19 постановления Правительства Российской Федерации от «27» ноября 2025 года N 1912)

-биометрических данных с портала Госуслуг.

(на основании п.19 постановления Правительства Российской Федерации от «27» ноября 2025 года N 1912)

9.2. В случае, если Клиентом заключен письменный договор оказания услуг проживания в коттеджах с третьим лицом (агентом, поверенным и пр.), уполномоченным организацией-исполнителем услуг на подписание такого договора с клиентом, настоящие Правила являются неотъемлемой частью указанного договора.

9.3. При заселении в коттедж Гость должен ознакомиться с настоящими Правилами, правилами противопожарной безопасности, правилами пользования электробытовыми приборами, порядком использования пиротехнических изделий на территории курорта «Охта Парк» и иными информационными материалами (прейскурантами цен, перечнем дополнительных услуг и т.д.), размещенными на информационном стенде (стойке) в помещении Службы размещения курорта «Охта Парк», на сайте в сети Интернет – www.ohthapark.ru, а также в самих коттеджах в информационной папке гостя.

9.4. После заполнения Анкеты Гостя, подписания Регистрационной карточки Гостя и оплаты проживания, Гость получает у дежурного администратора пластиковую карту (ключ) от коттеджа, и, в случае необходимости, пластиковую карту для проезда автомобиля на территорию гостинично-коттеджного комплекса через шлагбаум в количестве не более предельно допустимого к парковке количества автомобилей возле коттеджа. Гость также получает карту гостя, по которой предоставляются привилегии, согласно установленным правилам на территории Курорта. При наличии технической возможности, указанные карты могут быть объединены в единую карту.

9.4.1. Въезд на территорию коттеджного поселка на автомобиле разрешается только для проживающих (гостей) коттеджного поселка или для посетителей банного комплекса и осуществляется через автоматические шлагбаумы доступа. Для въезда в гостинично-коттеджный комплекс необходимо:

- подъехать на автомобиле к стойке перед тумбой шлагбаума, на экране которой высвечивается приглашение, держась левой стороны;

- использовать для открытия шлагбаума действующую пластиковую карту гостя для проезда автомобиля, которая прикладывается к считывателю на стойке перед шлагбаумом либо вызвать по кнопке внутренней связи (Интерком) администратора, если гость едет в банный комплекс (при этом шлагбаум будет открыт удаленно, доступно только на шлагбауме рядом с 30-м коттеджем);

- после полного открытия стрелы шлагбаума осуществить въезд на территорию коттеджного поселка. Стрела шлагбаума после въезда автомобиля опустится автоматически.

9.4.2. Для выезда с территории гостинично-коттеджного комплекса на автомобиле необходимо:

- подъехать к шлагбауму на расстояние до 1-1,5 м., держась правой стороны, и остановиться;

- дождаться автоматического подъема стрелы шлагбаума (использование пластиковой карты гостя для выезда не требуется);

- после полного открытия стрелы шлагбаума осуществить выезд с территории коттеджного поселка. Стрела шлагбаума после выезда автомобиля опустится автоматически.

9.5. При заселении в коттедж Гостям необходимо ознакомиться с перечнем имущества, находящегося в коттедже, осмотреть имущество и при наличии несоответствия фактически имеющегося имущества в коттедже немедленно сообщить об этом администратору коттеджного поселка.

10. Проживание в коттедже:

10.1. Во время проживания в коттедже Гости имеют ПРАВО:

- пользоваться парковкой, расположенной на прилегающей к коттеджу территории – не более 1-го автомобиля на один коттедж/номер типа «Делюкс», «Делюкс Плюс», «Апартамент Семейный», «Апартамент Семейный с видом на лес»; не более 2-х автомобилей на один коттедж типа «Комфорт», «Комфорт Плюс», «Премиум», «Улучшенный Комфорт Плюс»; не более 3-х автомобилей на один коттедж типа «Коттедж у Реки» и не более 4-х автомобилей на один коттедж типа «Семейный» и «Таунхаус». Парковка автомобилей, превышающих указанное количество, осуществляется вне территории гостинично-коттеджного комплекса в соответствии с правилами дорожного движения;

- находиться и гулять по территории гостинично-коттеджного комплекса и за его пределами;

- проживать с домашними животными (собаками), при условии соблюдения правил проживания с животными, установленных п. 10.7. настоящих Правил. Проживание с животными возможно во всех типах размещения (коттедж/номер), кроме Делюкс, Премиум;

- пользоваться уличными детскими площадками;

- обращаться к администратору гостинично-коттеджного комплекса за разъяснениями настоящих Правил, по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами и помощью (оказание первой помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций);

- пользоваться дополнительными услугами третьих лиц, оказываемых на территории курорта «Охта Парк».

10.2. Гости ОБЯЗАНЫ:

- соблюдать чистоту: выбрасывать мусор в мусорные контейнеры, расположенные возле коттеджей;

- в случае возникновения любых неисправностей электрических бытовых приборов, инженерного и иного оборудования коттеджа незамедлительно сообщить об этом администрации гостинично-коттеджного комплекса;

- соблюдать правила пожарной безопасности, правила и инструкции использования бытовых приборов, инструкцию по эксплуатации камина;

- соблюдать правила безопасности в лесу;

- вести себя корректно по отношению к персоналу и другим Гостям;

- соблюдать тишину на территории коттеджного поселка в ночное время с 21:00 до 08:00 часов в будние дни и с 22:00 до 10 часов в выходные и праздничные дни;

- при нахождении в коттедже и покидая коттедж запирать входную дверь;

- нести полную ответственность за действия третьих лиц, привлеченных для оказания услуг по проведению мероприятия и иных услуг;

- следить за сохранностью собственного имущества: ценные вещи хранить в сейфе, расположенном в шкафу прихожей коттеджа. Администрация коттеджного поселка не несет ответственности за утерю ценных вещей Клиента, оставленных в ином, отличном от сейфа месте;

- обеспечить доступ в коттедж, по предварительному уведомлению, техническим/сервисным службам заказчика 1 раз в месяц для контроля и профилактики состояния инженерных систем и техники в коттедже.

- оплатить любой материальный ущерб, причиненный гостинично-коттеджному комплексу, другим отдыхающим;

- сообщать администратору гостинично-коттеджного комплекса о возникновении на территории гостинично-коттеджного комплекса каких-либо нарушений, обнаружении оставленных вещей и подозрительных лицах;

- бережно относиться к имуществу гостинично-коттеджного комплекса. В случае причинения ущерба гостинично-коттеджного комплекса, порчи или утраты имущества (далее – ущерб) гостинично-коттеджного комплекса, причинения ущерба другим отдыхающим по вине Гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, составляется Акт о фиксации причинения ущерба порчи и/или утраты имущества (далее – Акт о фиксации причинения ущерба), в котором фиксируются объем и размер причиненного ущерба. Стоимость испорченного и/или утраченного имущества определяется на основании Прейскуранта порчи имущества (далее, Прейскурант), утвержденного приказом Исполнителя. Прейскурант доводится до сведения Заказчиков путем размещения на стойке информации в здании службы размещения. Порча либо утрата ценностей, не указанных в Прейскуранте, оценивается Исполнителем при составлении Акта о фиксации причинения ущерба. В данном случае стоимость утраченного имущества или имущества не подлежащего восстановлению, равна стоимости идентичного нового имущества, на момент составления Акта о фиксации причинения ущерба, а стоимость испорченного имущества равна остаточной стоимости этого имущества, увеличенного на стоимость расходов, необходимых для его восстановления, в том числе, но не ограничиваясь, транспортными расходами.

Заказчик обязан полностью возместить причиненный ущерб. Ущерб возмещается Заказчиком в полном объеме в течение 3 (Трех) календарных дней с момента составления Акта о фиксации причинения ущерба путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

- при наличии в коттедже лестниц: не бегать по лестнице, не допускать оставления малолетних детей без присмотра на лестнице, не толкаться, не допускать столкновения с другими гостями, идущими по лестнице, не прыгать по ступенькам, смотреть под ноги; не ставить ноги на край ступени, не осуществлять спуск или катание по лестнице на различного рода предметах;

- не оставлять в коттедже без присмотра малолетних детей, не допускать детей к камину, к электроприборам, пиротехническим изделиям, легковоспламеняющимся и взрывчатым веществам, к открытым окнам коттеджей;

- покидая коттедж, закрыть дверь, окна, краны, выключить все электроприборы, погасить свет;

- немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;

- в случае передвижения на машине по территории гостинично-коттеджного комплекса соблюдать максимальную скорость движения – не более 5 км/час;

- при выезде из коттеджа не забывать свои личные вещи, ценности и документы;

- сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек);

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohthapark.ru;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, порядок использования пиротехнических изделий на территории курорта «Охта Парк» и иные правила, размещенные на информационном стенде (стойке) в помещении Службы размещения курорта «Охта Парк», на сайте в сети Интернет – www.ohthapark.ru, а также в самих коттеджах в информационной папке гостя.

10.2.1. Забытые Гостями вещи (документы) в помещении коттеджа или на территории гостинично-коттеджного комплекса в случае их обнаружения обслуживающим персоналом коттеджного поселка помещаются на хранение и подлежат возврату Гостю по его требованию. Оставленные в коттедже пищевые продукты на хранение не помещаются и подлежат немедленной утилизации. В случае не востребования Гостем забытых вещей в течение 4-х месяцев с даты их обнаружения администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе утилизировать указанные вещи. Забытые документы, в случае их не востребования Гостем в течение 4-х месяцев с даты обнаружения, подлежат передаче в организацию, выдавшую документ или передаются в ближайшее отделение полиции.

За хранение забытых габаритных вещей или вещей, требующих специальных условий хранения, администрацией гостинично-коттеджного комплекса может устанавливаться отдельная плата, которая взимается с Гостя в момент возврата вещи.

10.3. Гостям ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в жилых помещениях коттеджа в уличной обуви;

- превышать максимальное число заселяемых в один коттедж гостей;

- находиться на территории гостинично-коттеджного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

- передавать ключи от коттеджа посторонним лицам, оставлять двери коттеджа открытыми в свое отсутствие;
- передавать пластиковую карту для проезда автомобиля на территорию гостинично-коттеджного комплекса через шлагбаум посторонним лицам, не имеющим в соответствии с настоящими Правилами права на проезд и парковку автомобиля на территории гостинично-коттеджного комплекса;
- проезжать на автомобиле на территорию гостинично-коттеджного комплекса или выезжать на автомобиле с территории гостинично-коттеджного комплекса, не дождавшись полного поднятия стрелы шлагбаума, или выезжать вслед за предыдущим автотранспортным средством в любом направлении, не дождавшись полного опускания стрелы автоматического шлагбаума после проезда предыдущего автомобиля (т.е. без паузы, достаточной для опускания шлагбаума);
- осуществлять несанкционированный проезд на автомобиле на территорию гостинично-коттеджного комплекса (проезд без пластиковой карты, выдаваемой гостям гостинично-коттеджного комплекса);
- использовать пространство зоны выезда перед автоматическим шлагбаумом для осуществления маневров на автомобиле (разворот, поворот, движение задним ходом);
- останавливаться на автомобиле и/или стоять под поднятой стрелой шлагбаума;
- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра сопровождающих взрослых;
- разводить костры и открытый огонь на территории гостинично-коттеджного комплекса и прилегающей к нему территории;
- курить внутри коттеджа и других помещениях (зданиях) гостинично-коттеджного комплекса, а также в местах, не предназначенных для курения. В случае нарушения настоящего пункта и курения внутри коттеджа и других помещениях (зданиях) гостинично-коттеджного комплекса, а также в местах, не предназначенных для курения, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг **штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей** за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;
- проносить и/или хранить и/или применять на территории гостинично-коттеджного комплекса (в коттеджах) взрывчатые вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые, опасные химические и пахучие вещества, газовые баллончики;
- устанавливать, подключать и использовать электробытовые приборы и машины, мощность которых, превышает технические возможности внутри коттеджной электрической сети – 2 000 ватт, а также подключать и использовать бытовые приборы, электронагревательные приборы и оборудование, не предусмотренные оснащением коттеджа, не имеющие технических паспортов (свидетельств), не отвечающие требованиям безопасности и эксплуатации, санитарно – гигиеническим нормативам;
- размещать на территории гостинично-коттеджного комплекса объявления, листовки, различные информационные материалы, графические изображения;
- размещать на внешних стенах, крыше, окнах коттеджей рекламные материалы, флаги и прочую атрибутику;
- чистить или сушить одежду, предметы обихода, иное имущество из окон коттеджа, на террасе коттеджа или в непредназначенных для этого общих местах территории гостинично-коттеджного комплекса;
- устанавливать телевизионные и иные антенны и прочие устройства на фасадах и крыше коттеджа;
- осуществлять переустройство/перепланировку/ремонт коттеджа, замену дверных замков, нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде коттеджа;
- выполнять работы, являющиеся источниками повышенных уровней шума, вибрации, загрязнения воздуха, нарушающих условия проживания другихGuestей;
- захламление, загрязнение и затопление помещений коттеджа;
- использовать конфетти или подобное мелкое украшение на территории гостинично-коттеджного комплекса (вне коттеджа);
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, согласно требованиям настоящих Правил, превышать предельно допустимое количество припаркованных автомобилей возле коттеджей в нарушение установленных требований настоящих Правил;
- заезжать на газоны, передвигаться по территории гостинично-коттеджного комплекса на квадроциклах или мотоцикле;
- производить мойку автотранспорта на территории гостинично-коттеджного комплекса и курорта;
- выносить на улицу имущество, находящееся в коттедже (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
- при аренде нескольких коттеджей перемещать имущество, находящееся в коттедже из одного в другой (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
- без письменного согласия администрации курорта «Охта Парк» размещать на прилегающей к коттеджу территории привезенное и/или арендованное у курорта «Охта Парк» имущество (столы, стулья и иную мебель, лежаки, скамейки, зонты, шатры, палатки и т.п.). В случае нарушения Гостем или иными третьими лицами, проживающими с Гостем требований настоящего пункта, Администрация курорта вправе потребовать, а Гость обязан уплатить штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждое выявленное нарушение;
- без письменного согласия администрации курорта «Охта Парк» организовывать/устраивать/проводить какие-либо мероприятия (банкеты, праздники и т.п.) лично, либо с привлечением третьих лиц (аниматоров, контактных зоопарков и т.п.) за исключением третьих лиц, которые оказывают (вправе оказывать по согласованию с администрацией курорта «Охта Парк») такого рода услуги на территории курорта «Охта Парк». В случае нарушения Гостем или иными третьими лицами, проживающими с Гостем требований настоящего пункта, Администрация курорта вправе потребовать, а Гость обязан уплатить штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждое выявленное нарушение;

- размещать на территории гостинично-коттеджного комплекса и территории курорта аудиотехнику, видеотехнику, радиоприемники, другие звуковоспроизводящие устройства, а также устройства звукоусиления, музыкальные инструменты. В случае нарушения Гостем или иными третьими лицами, проживающими с Гостем требований настоящего пункта, Администрация курорта вправе потребовать, а Гость обязан уплатить штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждое выявленное нарушение;

- передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки, урны), размещенные на территории гостинично-коттеджного комплекса;

- портить зеленые насаждения, вытаптывать газоны, вырубать деревья и кустарники на территории гостинично-коттеджного комплекса;

- бросать мусор, отходы, окурки на территории гостинично-коттеджного комплекса в места, не отведенные для их складирования;

- игнорировать требования обслуживающего персонала гостинично-коттеджного комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим Гостям гостинично-коттеджного комплекса;

- самостоятельно осуществлять ремонт электробытовой техники коттеджа;

- использовать территорию гостинично-коттеджного комплекса без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода. В случае выявления факта осуществления гостем несанкционированной коммерческой деятельности, администрация курорта, на основании предъявления письменного требования, вправе взыскать штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей**, за каждый документально подтвержденный факт нарушения;

- сдавать коттедж третьим лицам в аренду, безвозмездное пользование, по договору найма или по договору оказания услуг проживания, использовать коттедж для проживания гостей сверх максимально возможного числа заселяемых в один коттедж гостей;

- в ночное время допускать громкую работу аудиотехники, видеотехники, радиоприемников других звуковоспроизводящих устройств, а также устройств звукоусиления, в том числе установленных на транспортных средствах, игру на музыкальных инструментах, пение, крики, свист, шум, создающие помехи нормальному сну и отдыху других проживающих. В случае нарушения настоящего пункта, и совершения действий, повлекших нарушение тишины и покоя других проживающих в ночное время, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

- в целях предотвращения (устранения), выявленных администрацией гостинично-коттеджного комплекса нарушений, которые Гость и/или проживающие с гостем лица не устранили (отказались устранить) добровольно, администрацией курорта вправе привлечь для устранения выявленных нарушений специализированное охрannое предприятие. При этом Гость по требованию администрации гостинично-коттеджного комплекса обязан оплатить последнему убытки, вызванные привлечением администрацией гостинично-коттеджного комплекса охрannого предприятия из расчета **10 000 (десять тысяч) рублей** за каждый вызов. Необходимость привлечения охрannого предприятия определяется администрацией курорта по его усмотрению.

- наносить ущерб имуществу, помещениям, сооружениям и оборудованию гостинично-коттеджного комплекса;

- КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ выбрасывать в унитаз различного рода предметы, бытовой мусор, гигиенические принадлежности, средства контрацепции и т.д.

10.3.1. Проносить и/или хранить и/или применять на территории курорта «Охта Парк», гостинично-коттеджного комплекса (в коттеджах) взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся вещества (в т.ч. свечи) не допускается. В случае нарушения настоящего пункта, и совершения действий, указанных в настоящем пункте, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п.1.2.2 Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере **50 000 (пятьдесят тысяч) рублей** за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

10.3.2. На территорию курорта «Охта Парк», территорию гостинично-коттеджного комплекса запрещено проносить и/или хранить и/или применять огнестрельное оружие, факелы, открытый огонь, а также проводить мероприятия с их использованием. В случае нарушения настоящего пункта, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2 Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

10.3.3. Использование петард, ракетниц, фейерверков (далее - пиротехнические изделия), небесных фонариков на территории курорта допускается только при предварительном письменном согласовании в момент заселения либо не менее чем за 6 (шесть) часов перед датой и временем предполагаемого использования. Место и время запуска фейерверков, небесных фонариков, использование иных пиротехнических изделий указывается администрацией гостинично-коттеджного комплекса в согласовании путем отправления сообщения по электронной почте Заказчику, либо иному лицу, обратившемуся за согласованием, на адрес электронной почты, указанный в договоре, предметом которого является размещение и проживание на территории курорта «Охта Парк» либо сообщенный дополнительно. Осуществлять запуск фейерверков и иных пиротехнических изделий, небесных фонариков Заказчиком, Гостями, лицом, обратившимся за согласованием, возможно строго в месте и время, указанные в согласовании администрации гостинично-коттеджного комплекса. После использования пиротехнических изделий территория должна быть осмотрена и очищена гостями от отработанных, несработавших пиротехнических изделий и их опасных элементов.

Запуск пиротехнических изделий 3-го класса опасности разрешен только на открытом пространстве в присутствии сотрудников по пожарной безопасности и охраны труда администрации курорта в соответствии с прејскурантом, утвержденном Администрацией гостинично-коттеджного комплекса.

В случае нарушения настоящего пункта и самовольного использования пиротехнических изделий и небесных фонариков (без наличия согласования администрации курортного поселка), составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2 Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере **14 000 (четырнадцать тысяч)** рублей за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

10.3.4. Администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе запретить Заказчику, Гостю использовать пиротехнические изделия и небесные фонарики на территории курорта, в день, согласованный администрацией ранее, если погодные условия не позволяют совершить указанные действия (в том числе при постоянном, более 5 м/с или порывистом ветре, во время дождя) либо повлекут за собой угрозу причинения вреда имуществу гостинично-коттеджного комплекса и отдыхающих и/или безопасности отдыхающих и сотрудников гостинично-коттеджного комплекса.

10.4. Во время проживания из коттеджа Гости могут заказать дополнительную уборку коттеджа, в соответствии с прејскурантом цен исполнителя, действующим на момент оказания услуг.

10.4.1. В случае использования конфетти или подобного мелкого украшения внутри коттеджа взимается плата за дополнительную уборку коттеджа, в соответствии с прејскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оказания услуг.

10.5. До начала пользования бытовыми электроприборами и оборудованием, установленным в коттеджах, Гостям необходимо ознакомиться с инструкциями по эксплуатации данных приборов (оборудования), размещенными в коттеджах в информационной Папке гостя. В случае невозможности включения или поломки электробытового прибора (оборудования) необходимо немедленно сообщить об этом администрации коттеджного поселка.

10.6. В стоимость услуг проживания в коттеджах всех типов включено (предоставляется в распоряжении Гостей без дополнительной платы):

- пользование и подключение к сети Интернет (Wi-Fi) в коттедже (при необходимости пароль для подключения к сети необходимо получить у Администратора гостинично-коттеджного комплекса);

- пользование индивидуальным сейфом для хранения ценных вещей и документов в коттедже;

- парковка личных автомобилей на прилегающей к коттеджу территории (не более 1-го автомобиля на один коттедж/номер типа «Делюкс», «Делюкс Плюс», «Апартамент Семейный», «Апартамент Семейный с видом на лес»; не более 2-х автомобилей на один коттедж типа «Комфорт», «Комфорт Плюс», «Премиум», «Улучшенный Комфорт Плюс»; не более 3-х автомобилей на один коттедж типа «Коттедж у Реки» и не более 4-х автомобилей на один коттедж типа «Семейный» и «Таунхаус») на время проживания в коттеджах;

- пользование оборудованием в коттедже, согласно перечню имущества в коттедже, в т.ч. пользование кухонным оборудованием коттеджа для самостоятельного приготовления пищи (включая необходимую посуду и кухонные принадлежности);

- услуги по наведению чистоты и поддержанию порядка в коттедже и на прилегающей к нему территории производится в зависимости от типа размещения: «Премиум», «Делюкс», «Делюкс Плюс» - каждый день, замена постельного белья 1 раз в 3 (три) дня; остальные типы размещения – 1 раз в 3 (три) дня, либо ежедневно по запросу, включая замену белья. При временном размещении на срок более 30 (тридцати) дней, администрация гостинично-коттеджного комплекса согласовывает с Гостем график уборки коттеджа.

- пользование уличными детскими игровыми площадками на территории гостинично-коттеджного комплекса;

- иные услуги в соответствии с прејскурантом цен исполнителя, действующим в день оплаты услуг, в отношении которых прямо указано, что их стоимость включена в стоимость проживания в коттеджах.

ВНИМАНИЕ: коттеджи оснащены системами кондиционирования (кроме коттеджей категории «Таунхаус»). На период с 15.09 по 15.05 кондиционеры отключены.

10.6.1. Перечень дополнительных платных услуг, оказываемых за дополнительную плату на территории гостинично-коттеджного комплекса и не включенных в стоимость проживания в коттедже, устанавливается администрацией гостинично-коттеджного комплекса и(или) третьими лицами – организациями исполнителями данных дополнительных услуг. Данный перечень и стоимость дополнительных услуг доводятся до сведения гостей путем размещения информационных материалов в помещении Службы размещения гостинично-коттеджного комплекса, а также путем размещения в специальной информационной Папке гостя, находящейся в каждом коттедже.

10.7. Порядок проживания в коттеджах (нахождение на территории гостинично-коттеджного комплекса) с домашними животными:

10.7.1. Под определение «Домашнее животное» подпадают различные породы собак. За проживание с домашними животными в коттеджах установлена дополнительная плата в размере, установленном прејскурантом, утвержденном Администрацией гостинично-коттеджного комплекса.

10.7.2. В коттеджах разрешено проживание людей с ограниченными возможностями с обслуживающими их нужды собаками-поводырями.

10.7.3. Проживание в коттедже с собаками допускается только при наличии у владельцев домашнего животного справки от ветеринарного врача о состоянии питомца или предъявлении ветеринарного паспорта установленного образца с отметками о всех прививках.

10.7.4. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательство по соблюдению санитарно-гигиенического режима в коттедже и на территории гостинично-коттеджного комплекса:

- Гость обязан привезти с собой специальную подстилку для животных, специальную посуду для кормления, лоток для туалета (для мелких пород собак);

- запрещается вычесывать домашних животных в коттеджах, мыть животных в душевых, использовать для вытирания полотенца и простыни, принадлежащие гостинично-коттеджному комплексу, кормить животных из посуды, находящейся в коттедже;
- выгул собак разрешается только в наморднике, на поводке, длина которого позволяет контролировать их поведение;
- запрещается выгуливать собак на детских и спортивных площадках;
- лица, осуществляющие выгул, обязаны не допускать повреждение или уничтожение зеленых насаждений домашними животными;
- владелец домашнего животного обязан не допускать случаев нахождения своих питомцев на территории гостинично-коттеджного комплекса без присмотра;
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки коттеджа или при проведении ремонтных работ сотрудниками гостинично-коттеджного комплекса;
- Гость обязан самостоятельно убирать за своими домашними животными экскременты во время их выгула на территории гостинично-коттеджного комплекса.

10.7.5. Всю ответственность за уход, здоровье, питание, содержание, чистку, выгул домашнего животного, несет хозяин домашнего животного.

10.7.6. Всю ответственность и расходы за порчу имущества коттеджа и гостинично-коттеджного комплекса домашними животными несет хозяин питомца.

10.7.7. Все риски, связанные с поведением домашнего животного, несет хозяин питомца.

10.7.8. Администрация коттеджного поселка оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор на проживание в коттедже с гостем, в случае:

- нарушения Гостем правил проживания с домашними животными;
- агрессивного, шумного поведения домашнего животного.

10.8. Администрация коттеджного поселка не несет ответственности за жизнь и здоровье домашних животных, за их утерю (потерю), за оставление их в коттедже при выезде и т.д.

11. Выезд из коттеджа:

11.1. При выезде из коттеджа Гостям необходимо расставить на места предметы мебели, а в случае, когда коттедж был украшен к какому-либо торжеству (шарики, гирлянды, поздравления), необходимо самостоятельно убрать данные украшения.

Перед выездом находящееся в коттедже имущество должно быть оставлено в надлежащем состоянии.

11.2. При выезде из коттеджа Гость обязан вернуть все пластиковые карты (ключи), полученные при заселении, администратору гостинично-коттеджного комплекса. При выезде из коттеджа Гость также должен оплатить наличными в кассе либо посредством банковской карты дополнительно оказанные в ходе проживания услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества коттеджа (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера) на основании составленного администрацией гостинично-коттеджного комплекса акта о повреждении/утрате имущества.

11.3. В случае задержки выезда Гостя из коттеджа, Гость обязан оплатить стоимость продления проживания в коттедже, исходя из действующего на момент оказания услуг прейскуранта цен на продление проживания в гостинично-коттеджном комплексе. Если из-за несвоевременного выезда Гостя в коттедж невозможно заселить следующих клиентов, забронировавших данный коттедж, Гость также обязуется возместить исполнителю все причиненные данной задержкой убытки, в т.ч. упущенную выгоду.

11.4. При невыезде Гостя и(или) в случае не сдачи Гостем коттеджа в соответствии с п. 11.1 и п. 11.2 настоящих Правил и (или) в случае отсутствия Гостя в коттедже по истечении 1 (одного) часа с момента наступления его расчетного часа выезда (п. 6 настоящих Правил), Администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе создать комиссию и произвести опись находящегося в коттедже имущества, в т.ч. имущества Гостя. Обнаруженные материальные ценности (имущество) Гостя направляются на ответственное хранение. При возврате Гостю вещей и ценностей, Гость обязан оплатить услуги по их выносу из коттеджа (в случае габаритности или иных особенностей вещей), услуги по ответственному хранению, а также время простоя коттеджа, исходя из часовой стоимости продления проживания в коттедже в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

При обнаружении во время проживания и/или после выезда Гостя из коттеджа фактов отсутствия (недостачи) материальных ценностей (имущества) коттеджа, причинения ущерба материальным ценностям, составляется Акт о фиксации причинения ущерба, порчи и/или утраты имущества при оказании услуг размещения и проживания на курорте «Охта Парк». Данный акт подлежит составлению в присутствии Заказчика, либо его представителя, то есть лица, которому оказана услуга фактически (Гость), полномочия которого явствуют из обстановки. В случае несогласия с фактами и данными, изложенными в Акте, Заказчик, его представитель вправе изложить возражения, замечания, при отсутствии которых, Заказчик полностью согласен с данными, указанными в Акте. В случае отказа представителя Заказчика (Гостя) от подписания Акта либо немотивированного отказа от его подписания, настоящими Правилами установлено, что Заказчик согласен и подтверждает факты, указанные в Акте, и дает свое согласие на уплату ущерба. Ущерб возмещается Заказчиком в полном объеме в течение 3 (Трех) календарных дней с момента составления Акта о фиксации причинения ущерба, порчи и/или утраты имущества при оказании услуг размещения и проживания на курорте «Охта Парк».

12. Поведение Гостей гостинично-коттеджного комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

12.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества коттеджа (гостинично-коттеджного комплекса) и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Гостей.

12.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил (в т.ч. действий, указанных в п. 10.3 Правил) составляется соответствующий Акт о фиксации действий и/или их последствий. Данный акт подлежит составлению в присутствии Заказчика, либо его представителя, то есть лица, которому оказана услуга фактически (Гость), полномочия которого явствуют из обстановки. В случае несогласия с фактами и данными, изложенными в Акте, Заказчик, его представитель вправе изложить возражения, замечания, при отсутствии которых, Заказчик, его представитель полностью согласен с данными, указанными в Акте. В случае отказа от подписания Акта либо немотивированного отказа от его подписания, настоящими Правилами установлено, что Заказчик согласен и подтверждает факты, указанные в Акте и дает свое согласие на уплату штрафа в размере, установленном настоящими Правилами и/или распорядительными документами организации-исполнителя.

13. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе заселения и (или) проживания в коттеджах и (или) выезда из коттеджей, Гость вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации гостинично-коттеджного комплекса. Если проблема не может быть решена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией гостинично-коттеджного комплекса) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ, Договором с гостем.

13.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

14. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

14.1. В случае заключения договора на услуги временного размещения и проживания с физическим лицом путем принятия (акцепта) публичной оферты настоящие Правила являются неотъемлемой частью данной публичной оферты. Данное физическое лицо приобретает права и обязанности Заказчика согласно объему прав и обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

14.2. Администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohatapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

14.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

14.4. За нарушение требований настоящих Правил, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами, порядка использования пиротехнических изделий на территории курорта «Охта Парк» и иных правил, размещенных на информационном стенде (стойке) в помещении Службы размещения курорта «Охта Парк», на сайте в сети Интернет – www.ohatapark.ru и/или в самих коттеджах в информационной папке гостя, администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе взыскать с Заказчика, а Заказчик обязан оплатить денежный штраф (штрафы) в порядке и размере, установленном настоящими Правилами и/или распорядительными документами организации-исполнителя и размещенными на информационном стенде помещения Службы размещения гостинично-коттеджного комплекса. В случае неоплаты задолженность может быть взыскана в судебном порядке.

15. Администрация гостинично-коттеджного комплекса, являясь законным владельцем имущества гостинично-коттеджного комплекса, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проживания на территории гостинично-коттеджного комплекса любому посетителю, нарушающему/нарушившему требования настоящих Правил и иных обязательных правил поведения, в т.ч. с удалением посетителя с территории гостинично-коттеджного комплекса, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет оплаты фактических расходов исполнителя и в счет полного возмещения убытков исполнителя.

16. Гость дает свое согласие АО «Компания «Колос» на обработку с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка) и/или без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка) и использование своих персональных данных, на основании ст. 9 Закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в целях надлежащего исполнения обязанностей исполнителя услуг в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами на территории курорта «Охта Парк», размещенных на информационном стенде (стойке) в помещении Службы размещения курорта «Охта Парк», на сайте в сети Интернет – www.ohatapark.ru и/или в самих номерах отеля в информационной папке гостя.

17. При отказе Гостя от оказания услуг в оплаченный период проживания Гость обязан возместить исполнителю фактически понесенные им расходы. При неявке Гостя к оплаченному времени проживания в отеле и при фактическом неиспользовании оплаченного периода проживания, стоимость оплаченных услуг Гостю возвращается, за вычетом оплаты за 1 сутки проживания.

18. Администрация гостинично-коттеджного комплекса не несет ответственность за неиспользование Гостем по его инициативе или вине оплаченных услуг гостинично-коттеджного комплекса, за сохранность ценных вещей, документов, пропускных билетов (бесконтактных карт), имущества и денег посетителей, оставленных на территории коттеджа (гостинично-коттеджного комплекса), за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории гостинично-коттеджного комплекса (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время нахождения на территории гостинично-коттеджного комплекса не по вине исполнителя услуг.

19. Администрация гостинично-коттеджного комплекса не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

20. Администрация гостинично-коттеджного комплекса не несет ответственность в случае нарушения тишины и покоя проживающих гостей, в том числе в ночное время, в случае проведения работ по погрузке и вывозу снега, а также вследствие осуществления действий, которые направлены на предотвращение правонарушений, предотвращение и ликвидацию последствий аварий, стихийных бедствий, иных чрезвычайных ситуаций, проведение неотложных работ, связанных с обеспечением личной и общественной безопасности гостей.

21. Администрация гостинично-коттеджного комплекса не несет ответственность за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

22. Администрация гостинично-коттеджного комплекса имеет право свободного доступа в коттедж в присутствии проживающихGuestов, с предварительным согласованием с Гостем по телефону, а также оставляет за собой право посещения коттеджа без согласования с Гостем в случае возникновения задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем требований настоящих Правил и правил общественного порядка.

*Администрация гостинично-коттеджного комплекса
АО «Компания «Колос»*